

Algemene Voorwaarden – Pin Taxi Eindhoven

1-1-2026

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Pin Taxi Eindhoven, gevestigd te Eindhoven.
2. Door het maken van een reservering of het afnemen van een taxidienst gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Diensten

1. Pin Taxi Eindhoven verzorgt personenvervoer per taxi, waaronder lokaal vervoer, luchthavenvervoer, langeafstand ritten en contractvervoer.
2. Ritprijzen kunnen vooraf worden afgesproken of gebaseerd zijn op vaste tarieven. Een taxameter wordt niet gebruikt.

3. Reserveringen

1. Reserveringen kunnen worden gemaakt via de website, per e-mail of via WhatsApp.
2. Een reservering is definitief zodra deze door Pin Taxi Eindhoven is bevestigd.
3. De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van ophaaladres, datum, tijdstip en contactgegevens.

4. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling kan plaatsvinden:
 - a. In de auto: contant, per bankpas of per creditcard (+5% fee bij creditcard)
 - b. Online: op rekening, per creditcard (+5% fee) of via iDEAL/Wero (indien vooraf overeengekomen)
3. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen voor zowel particuliere als zakelijke klanten.
4. Bij niet-tijdige betaling wordt een incassobureau ingeschakeld; de hieruit voortvloeiende kosten zijn volledig voor rekening van de klant.

Pin Taxi Eindhoven | Car Service Eindhoven

Generaal Hardenbergpad 13, 5623 JG Eindhoven

+31(0)611483828 | info@pintaxi-eindhoven.nl | info@pintaxi-eindhoven.nl

5. Annulering van vooraf gereserveerde ritten

Particulier en zakelijk vervoer

Bij annulering van een vooraf gereserveerde rit kunnen de volgende kosten in rekening worden gebracht:

- Meer dan 24 uur vooraf: geen kosten
- 12 tot 24 uur vooraf: 50% van de ritprijs
- 12 uur of minder vooraf of no-show: 100% van de ritprijs

Contractvervoer

Bij contractvervoer gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Meer dan 24 uur vooraf: geen kosten
- 24 uur of minder vooraf of no-show: 100% van de ritprijs

No-show betekent het niet verschijnen op de afgesproken ophaaltijd en -locatie zonder tijdige annulering.

6. Uitvoering van de rit

1. Pin Taxi Eindhoven spant zich in om de rit op het afgesproken tijdstip uit te voeren.
2. Vertragingen als gevolg van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, files of wegafsluitingen) kunnen niet leiden tot schadevergoeding.
3. De klant dient op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken ophaallocatie.
- Indien de klant te laat is, kan wachtgeld aan de ritprijs worden toegevoegd.

7. Vervoer van dieren

1. Hulphonden zijn toegestaan; dit dient te worden vermeld tijdens de reservering.
2. Kleine huisdieren mogen uitsluitend op schoot of in een bench in de bagageruimte van de auto worden vervoerd.
3. Over het vervoer van huisdieren worden tijdens de reservering afspraken gemaakt.

8. Aansprakelijkheid

1. Pin Taxi Eindhoven is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. Gevonden voorwerpen worden, indien mogelijk, bewaard. De klant kan hierover contact opnemen.

9. Gedrag van passagiers

1. De klant dient zich correct te gedragen tijdens de rit.
2. De chauffeur heeft het recht een rit te weigeren of te beëindigen bij ongepast gedrag, overlast of gevaarlijke situaties.
3. Eventuele schade aan het voertuig door toedoen van de klant wordt op de klant verhaald.

10. Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de rit, te worden gemeld.
2. Pin Taxi Eindhoven zal klachten serieus behandelen en streven naar een passende oplossing.

11. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Pin Taxi Eindhoven is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.